

POZNAŃSKA AKADEMIA MEDYCZNA NAUK STOSOWANYCH
IM. KSIECIA MIESZKA I W POZNANIU

WYDZIAŁ LEKARSKI
KIERUNEK LEKARSKI
JEDNOLITE STUDIA MAGISTERSKIE
PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM ZAJĘĆ

Informacje ogólne

Nazwa zajęć:										
PROFESJONALIZM I KOMUNIKACJA										
1. Kod zajęć: L_I-2_20			2. Liczba punktów ECTS: 1							
3. Kierunek:	Lekarski	6. Liczba godzin:	ogółem	wykłady	e-learning	ćwiczenia	konwersatoria	Praktyczne nauczanie kliniczne	Praktyki zawodowe	
4. Rok studiów	I	7. Zajęcia stacjonarne:	20	5		15				
5. Semestr:	II	8. Poziom studiów:	JEDNOLITE MAGISTERSKIE							
Koordynator przedmiotu i osoby prowadzące zajęcia: Dr n med. Magdalena Witt										
9. Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną	10. Język wykładowy:	polski							

Informacje szczegółowe

Celem kształcenia jest zapoznanie studenta z pojęciem profesjonalizmu medycznego i zasadami kształtowania postaw profesjonalnych, zdobycie wiedzy i umiejętności z podstaw komunikacji z pacjentem i jego rodziną, podejściem całościowym do chorego oraz wprowadzenie w zagadnienia autorefleksji i samooceny.

1. Cele kształcenia (intencje wykładowcy):	
C 1.	Opanowanie podstawowych pojęć z zakresu profesjonalizmu medycznego
C 2.	Poznanie zasad kształtowania postaw profesjonalnych
C3.	Poznanie koncepcji całościowej opieki nad pacjentem
C4.	Zdobycie podstawowych umiejętności komunikacyjnych, w tym prawidłowej komunikacji z pacjentem i jego rodziną.
C5.	Zapoznanie z zagadnieniami autorefleksji i samooceny

2. Wymagania wstępne:

Umiejętność aktywnego słuchania i samodzielnego zgłębiania wiedzy, otwartość, gotowość przekraczania własnych schematów i ograniczeń, gotowość do autorefleksji i samokrytycyzmu.

3. Efekty uczenia się wybrane dla zajęć:*W zakresie wiedzy*

Symbol efektu uczenia się	Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się (Po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się słuchacz:)	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
D.W5.	L_20-1-I_D.W5.	Zna i rozumie postawy społeczne wobec choroby, niepełnosprawności i starości oraz specyficzne oddziaływanie stereotypów, uprzedzeń i dyskryminacji	Obserwacja, dyskusja, zaliczenie pisemne	C1, C2
D.W6.	L_20-1-I_D.W6.	Zna i rozumie pojęcie empatii oraz zwroty i zachowania służące jej wyrażaniu;		C1, C2, C3, C4,C5
D.W7.	L_20-1-I_D.W7.	Zna i rozumie specyfikę i rolę komunikacji werbalnej (świadome konstruowanie komunikatów) i niewerbalnej (np. mimika, gesty, zarządzanie ciszą i przestrzenią);		C1, C3, C4,C5

W zakresie umiejętności

Symbol efektu uczenia się	Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
D.U7.	L_20-1-I_D.U7.	Potrafi rozwijać i udoskonalać samoświadomość, zdolność do samorefleksji i dbałość o siebie oraz zastanawiać się z innymi osobami nad własnym sposobem komunikowania się i zachowywania;	Obserwacja, dyskusja, ocena poziomu wykonania zadania	C1, C2, C3, C4, C5

D.U8.	L_20-1-I_D.U8.	Potrafi rozpoznawać własne emocje i kierować nimi w relacjach z innymi osobami w celu efektywnego wykonywania pracy mimo własnych reakcji emocjonalnych;		C1, C2, C3, C4, C5
D.U9.	L_20-1-I_D.U9.	Potrafi opisywać i krytycznie oceniać własne zachowanie oraz sposób komunikowania się, uwzględniając możliwość alternatywnego zachowania;		C1, C2, C3, C4, C5
D.U10.	L_20-1-I_D.U10.	Potrafi stosować adekwatnie do sytuacji pytania otwarte, zamknięte, parafrazę, klaryfikację, podsumowania wewnętrzne i końcowe, sygnalizowanie, aktywne słuchanie i facylitację (zachęcanie rozmówcy do wypowiedzi);		C1, C2, C3, C4
D.U11.	L_20-1-I_D.U11.	Potrafi dostosować sposób komunikacji werbalnej do potrzeb pacjenta, wyrażając się w sposób zrozumiały i unikając żargonu medycznego;	Obserwacja, dyskusja, ocena poziomu wykonania zadania	C1,C2, C3, C4
D.U14.	L_20-1-I_D.U14.	Potrafi spojrzeć na sytuację z perspektywy pacjenta, budując odpowiedni kontekst rozmowy i używając metody elicytacji, a następnie uwzględnić ją w budowaniu komunikatów werbalnych.		C1, C2, C3, C4, C5

W zakresie kompetencji społecznych

Symbol efektu uczenia się	Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
K.3.	L_20-1-I_K.3.	Jest przygotowany do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych	<u>Metody formujące,</u> np. -aktywna obecność na zajęciach - obserwacja pracy studenta - ocena zaangażowania w czasie zajęć	C1, C4, C5
K.1.	L_20-1-I_K.1.	Umie przestrzegać wzorców profesjonalnego zachowania w kontaktach zawodowych		C1, C2, C5

			- ocena sposobu przekazywania informacji zwrotnej	
K.2.	L_20-1-I_K.2.	Posiada wiedzę i umiejętności z zakresu podstaw komunikacji z pacjentem i jego rodziną.		C1, C2, C3, C4

4. Treści programowe:

Symbol treści programowych	Treści programowe	Odniesienie do efektów uczenia się
WYKŁADY		
T1	Pojęcie profesjonalizmu medycznego; zasady kształtowanie postaw profesjonalnych	D.W5., D.W6., D.W7., D.U7., D.U8., D.U9., D.U10., D.U11., D.U12., D.U14 K.1., K.2., K.3
T2	Podstawowe aspekty komunikacji z pacjentem i jego rodziną	
T3	Wprowadzenie w zagadnienia autorefleksji i samooceny	
ĆWICZENIA		
T4	Całościowe opieka nad pacjentem	D.U7, D.U10, D.U11, D.U.14, K.1, K.2, K.3 D.W 7
T5	Komunikacja werbalna i niewerbalna	
T6	Słuchanie bierne i aktywne	
T7	Poznanie perspektywy pacjenta	
T8	Ćwiczenie podstawowej komunikacji z pacjentem	
T9	Dawanie feedbacku	
	.	

5. Warunki zaliczenia:

(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:

F – Formułujący – obecność na zajęciach, aktywność na zajęciach, obserwacja wykonywanych zadań, (pozytywne oceny)

P – Zaliczenie – Kolokwium końcowe pisemne- esej

6. Metody prowadzenia zajęć:

- Prezentacja multimedialna z filmami-forma warsztatowa
- Ćwiczenia praktyczne indywidualne, w parach lub w grupie
- Rozmowa dydaktyczna
- Dyskusja problemowa
- Ewaluacja zwrotna

7. Literatura (podajemy wyłącznie pozycje do przeczytania przez słuchaczy a nie wykorzystywane przez wykładowcę)

Literatura obowiązkowa:	Literatura zalecana:
Janczukiewicz J. Profesjonalizm lekarski, Medical Tribune, 2014	Silverman J., Kurtz S., Draper J. <i>Umiejętności komunikowania się z pacjentem</i> . Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.
Nowina Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. <i>Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy</i> . Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.	

**8. Kalkulacja ECTS – proponowana:
(na podstawie poniższego przykładu)**

Forma aktywności/obciążenie studenta	Godziny na realizację
Godziny zajęć (wg harmonogramu realizacji programu studiów) z wykładowcą	20
Praca własna studenta	10
Studia literaturowe	
SUMA GODZIN	30
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ	1

Niniejszy dokument jest własnością PAM NS im. Księcia Mieszka I i nie może być kopiowany, przetwarzany, publikowany, przegrywany, przesyłany pocztą, przekazywany, rozpowszechniany lub dystrybuowany w inny sposób. Dokument podlega ochronie wynikającej z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).